

# Komenda Powiatowa Policji w Wałczu

---

<http://walcz.bip.policja.gov.pl/262/obsługa-osob-uprawnionych/19568,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html>  
2024-10-06, 07:21

## Obsługa osób uprawnionych - tłumacz języka migowego

---

### **POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby te, zwane „osobami uprawnionymi” w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.) mają prawo do korzystania z bezpłatnej usługi polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza migowego. Usługa ta będzie realizowana podczas wizyty osoby uprawnionej w Komendzie Powiatowej Policji w Wałczu.

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w Komendzie Powiatowej Policji w Wałczu.

### **Wybór preferowanej formy komunikacji**

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwa jest jednostka Policji może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie maila pod adres: [rzecznik.walcz@sc.policja.gov.pl](mailto:rzecznik.walcz@sc.policja.gov.pl),
2. przesłanie informacji faksem pod numer: 47 78 495 06,
3. telefon pod numer: 47 78 495 22 .

### **Wysłanie zgłoszenia**

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę

organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),

4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej **3 dni przed terminem** wizyty w KPP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzone w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

### **Spotkanie i załatwienie sprawy**

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Wałczu i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

#### **Metryczka**

Data publikacji : 10.09.2014  
Data modyfikacji : 23.03.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Wałczu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Waldemar Łożecki

Osoba udostępniająca informację:  
Waldemar Łożecki Łączność i Informatyka KPP Wałcz

Osoba modyfikująca informację:  
Jacek Bątkowski